

## Kvalitetsforberedende serviceydelser i Folkesparekassen

Folkesparekassen modtager løbende formidlingsprovision fra forskellige samarbejdspartnere. I den forbindelse stiller vi en række kvalitetsforbedrende services til rådighed.

Som investeringskunde i Folkesparekassen har du mulighed for en samlet række serviceydelser, og du vælger selv, hvilke serviceydelser du ønsker at benytte dig af.

Bl.a. indgår mulighed for investeringsrådgivning, hvor Folkesparekassen rådgiver om udvalgte produkter. Du kan også vælge selv at foretage værdipapirhandler via netbanken eller at få ekspederet dine værdipapirhandler gennem Folkesparekassens filialer.

Folkesparekassen rådgiver ikke om investeringer i enkeltstående aktier og obligationer, men alene om investeringsforeningsbeviser.

Folkesparekassen har valgt at segmentere investeringskunder efter provisionsstørrelse ud fra følgende 4 segmenter:

- Segment 1 – Årlig provision kr. 0 – 3.000
- Segment 2 – Årlig provision kr. 3.001 – 5.000
- Segment 3 – Årlig provision kr. 5.001 – 8.000
- Segment 4 – Årlig provision kr. 8.001 – 24.000

Hvert år revurderes din indplacering i forbindelse med udsendelse af den årlige oversigt over betalte provisioner i det seneste år.

Kvalitetsforbedrende services	Segment			
	1	2	3	4
• Adgang til investeringsværktøjer via netbank/mobilbank	x	x	x	x
• Adgang til fakta ark og CI-dokumenter via netbank/mobilbank	x	x	x	x
• Mulighed for automatisk geninvestering af udbytte	x	x	x	x
• Årligt tilbud om investeringsmøde med opdateret egnethedstest		x	x	x
• Halvårligt tilbud om investeringsmøde med opdateret egnethedstest			x	x
• Kvartårligt tilbud om investeringsmøde med opdateret egnethedstest				x
• Alt modtaget provision udover kr. 24.000 godtgøres og tilbagebetales				x

De kvalitetsforbedrende services du har til rådighed er uden yderligere omkostninger.