

## Folkesparekassens almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Gældende fra den 15-05-2020

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Folkesparekassen, medmindre andet er aftalt

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med Folkesparekassen gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger dine og Folkesparekassens rettigheder og pligter. Anden del indeholder Folkesparekassens Generelle oplysninger om kundeforholdet

### 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

#### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter

Folkesparekassen kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når Folkesparekassen har pligt til at svare.

Folkesparekassens almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Folkesparekassens hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i Folkesparekassens afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt

#### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Folkesparekassen kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Folkesparekassen ikke har indflydelse på.

#### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Folkesparekassen kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente og prisvilkår, eller
- Folkesparekassen ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Folkesparekassens ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Folkesparekassen af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Folkesparekassen kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Folkesparekassen ikke tidligere har taget betaling for

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank

Folkesparekassen kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler

#### Realkreditlignende lån

Ved realkreditlignende lån forstås et lån der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer som kan betegnes som sådan.

Renteændringer, prisændringer og indførelse af nye priser for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold som Folkesparekassen ikke har indflydelse på. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger

#### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes inden du kunne få beløbet udbetalt

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft

#### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Folkesparekassen kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation mv.

Overtræksrente omfatter også morarente

Oplysning om overtræksrente fås i Folkesparekassen.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Folkesparekassens oversigt over priser for serviceydelse.

### **1.6 Meddelelse om rente - og prisændringer**

Folkesparekassen annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift- eller opgørelse efter ændringen

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalings størrelse, antal eller hyppighed

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Folkesparekassen.

### **1.7 Rentedato**

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Folkesparekassen registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### **1.8 Indbetalinger**

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Folkesparekassen. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Folkesparekassen. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Folkesparekassen er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Folkesparekassen er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

### **1.9 Udbetalinger**

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

### **1.10 Særlige kontoformer og bevægelser**

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta

### **1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision**

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Folkesparekassen.

Renter tilskrives typisk halvårligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis

kvartalsvis eller halvårligt bagud.

Folkesparekassen kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti

Folkesparekassen kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin

Folkesparekassen kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke at Folkesparekassen giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Folkesparekassen modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks modtaget fra udlandet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer uanset andre angivne oplysninger.

Folkesparekassen kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Folkesparekassens fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Folkesparekassen bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Folkesparekassen bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

## 4. Refusion af udgifter

Folkesparekassen har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Folkesparekassen lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som Folkesparekassen har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 5. Forretninger i udlandet

Hvis Folkesparekassen på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Folkesparekassen en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Folkesparekassen er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Folkesparekassen, er Folkesparekassen ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Folkesparekassen er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 6. Erstatningsansvar

Folkesparekassen er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Folkesparekassen ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Folkesparekassen selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Folkesparekassens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Folkesparekassen selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Folkesparekassen
- andre omstændigheder, som er uden for Folkesparekassens kontrol.

Folkesparekassens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Folkesparekassen burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Folkesparekassen ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 7. Modregning

Folkesparekassen kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Folkesparekassen. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Folkesparekassen giver besked ved modregning.

## 8. Kundeforholdets ophør

Folkesparekassen og dig kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel medmindre der er aftalt andet.

Ved Folkesparekassens opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Folkesparekassen opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Folkesparekassen fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Folkesparekassen kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Folkesparekassen de oplysninger, som Folkesparekassen vurderer er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskeloven eller skattekontrolloven.

## 9. Sprog og kommunikation

### Sprog

Folkesparekassen indgår aftaler og kommunikerer på dansk medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Folkesparekassen elektronisk i NetBank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Folkesparekassen om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Folkesparekassen kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Folkesparekassen på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler mv. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning som var de modtaget med almindelig post.

## 10. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

## 11. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Folkesparekassen kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Folkesparekassens hjemmeside ændringerne kan ses.

## Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet herunder information som Folkesparekassen har pligt til at informere om

### 1. Behandling af dine personoplysninger

#### Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Folkesparekassen kan betjene dig, har Folkesparekassen brug for dit navn, adresse og CPR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold Folkesparekassen.

Når Folkesparekassen beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Folkesparekassen, kan det dog betyde, at Folkesparekassen ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere

Folkesparekassen behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling mv., henter Folkesparekassen oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Folkesparekassen for, at Folkesparekassen kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende

Folkesparekassen indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registrer kreditvurdering undersøger Folkesparekassen, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Folkesparekassen opdaterer oplysningerne løbende

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Folkesparekassen oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Folkesparekassen løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Folkesparekassen. Der indhentes desuden løbende oplysning om hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre I øvrigt indhenter Folkesparekassen oplysninger, som Folkesparekassen efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven

Folkesparekassen modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Folkesparekassen, indhenter Folkesparekassen oplysninger om statsborgerskab, skattemyndenummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne

#### Telefonoptagelser og tv -overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Folkesparekassen optage og gemme telefonsamtaler med dig Folkesparekassen optager blandt andet telefonsamtaler der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer mv.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater

#### Opbevaring af person - og kundeoplysninger

Folkesparekassen opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Folkesparekassen gemmer oplysninger, som du har givet Folkesparekassen med henblik på at opnå et kundeforhold i op til to år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret Det gør Folkesparekassen for at sikre sig mod svig.

#### Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Folkesparekassen er du forpligtet til at give Folkesparekassen en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Folkesparekassens behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven

- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale du har indgået eller overvejer at indgå med Folkesparekassen, eller hvis du har givet dit samtykke.

Folkesparekassen foretager endvidere behandling af dine oplysninger når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Folkesparekassen. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

#### **Videregivelse af oplysninger om dig**

Folkesparekassens ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Folkesparekassen er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder når Folkesparekassen er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere.

Folkesparekassen bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

#### **Indsigt i dine personoplysninger**

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Folkesparekassen behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Folkesparekassen anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Folkesparekassen opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Folkesparekassens forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Folkesparekassens know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

#### **Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger**

Hvis de oplysninger, Folkesparekassen behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til at Folkesparekassens behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Folkesparekassens legitime interesser går forud for dine interesser.

#### **Begrænsning af behandling**

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Folkesparekassen har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Folkesparekassen begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Folkesparekassens legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Folkesparekassen har registreret om dig, kan du i stedet anmode Folkesparekassen om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Folkesparekassen har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Folkesparekassen har mulighed for at foretage anden behandling hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

#### **Indsigelse mod behandling**

Hvis Folkesparekassen behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Folkesparekassens side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

#### **Dataportabilitet**

Hvis Folkesparekassen behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Folkesparekassen, udleveret i et elektronisk format.

#### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## **2. God skik for finansielle virksomheder**

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Folkesparekassen oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fåspå Folkesparekassens hjemmeside eller i Folkesparekassen.

### 3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Folkesparekassen, skal du i første omgang kontakte:

Afdeling:

Folkesparekassen, Silkeborg Afd., Herningvej 37, 8600 Silkeborg

E-mail: [info@folkesparekassen.dk](mailto:info@folkesparekassen.dk)

Hvis du herefter fortsat er uenig i Folkesparekassens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du kontakte den klageansvarlige i Folkesparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Folkesparekassen eller på Folkesparekassens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævns Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Folkesparekassens e-mail adresse [info@folkesparekassen.dk](mailto:info@folkesparekassen.dk) angives.

Klager vedrørende Folkesparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Folkesparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 4. Tilsyn

Folkesparekassen har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9860.

Folkesparekassen er undergivet tilsyn af Finanstilsynet Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Folkesparekassen er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Folkesparekassens konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Folkesparekassen.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Folkesparekassens egen hjemmeside.

### 6. Kontaktoplysning

Folkesparekassen kan kontaktes på

Hovedkontor:

Folkesparekassen, Hovedkontoret, Herningvej 37, 8600 Silkeborg

E-mail: [info@folkesparekassen.dk](mailto:info@folkesparekassen.dk)

Afdeling:

Folkesparekassen, Silkeborg Afd., Herningvej 37, 8600 Silkeborg

E-mail: [info@folkesparekassen.dk](mailto:info@folkesparekassen.dk)

Folkesparekassens CVR-nr.: 71827917

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

Folkesparekassen kan ændre Generelle oplysninger uden varsel

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til hvor på Folkesparekassens hjemmeside ændringerne kan ses