

## Regler for interne hævekort

### Gode råd om interne hævekort

**Opbevar dit interne hævekort forsvarligt**

Kontrollér med jævne mellemrum at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

**Kun du må kende din PIN -kode**

Koden er din elektroniske underskrift.

**Brug din PIN-kode tit, så husker du den**

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit interne hævekort. Har du alligevel behov for at notere din PIN-kode, så bed dit pengeinstitut om en PIN-kode-husker.

**Brug din PIN-kode, men gør det diskret**

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd mens du taster PIN-koden ind.

**Husk at føre regnskab**

Gem kvitteringen og sammenhold den med dit kontoudskrift fra dit pengeinstitut.

**Opbevar ikke dit interne hævekort tæt på magnetiske felter**

Opbevar aldrig dit interne hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstripe ødelægges.

**Hold øje med kortets udløbstidspunkt**

Efter udløb vil kortet blive afvist. du kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

**Hvis dit interne hævekort forsvinder eller bliver stjålet , eller hvis du får mistanke om at koden er blevet aflyret - meld det straks**

Kontakt straks dit pengeinstitut eller uden for pengeinstitutternes åbningstid Nets på

- telefon +45 44 89 29 29

- telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt om muligt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

## Regler for interne hævekort

### Regler for interne hævekort

#### Kortudsteder

Hovedkontor:  
Folkesparekassen, Hovedkontoret, Herningvej 37, 8600 Silkeborg  
E-mail: info@folkesparekassen.dk  
Afdeling:  
Folkesparekassen, Silkeborg Afd., Herningvej 37, 8600 Silkeborg

#### 1. Regler for interne hævekort .

Disse brugerregler gælder for din anvendelse af pengeinstituttets interne hævekort

Du kan få udleveret et internt hævekort i tilknytning til en konto i pengeinstituttet. Se dog pkt. 5.

#### 2. Kortets anvendelsesmuligheder

2.1 Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter ved kassen eller fra pengeautomat i dit eget pengeinstitut
- Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i dit pengeinstitut

2.2. Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med pengeinstituttet. Ved udbetaling fra pengeautomat kan pengeinstituttet fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Eventuelle begrænsninger oplyses af pengeinstituttet i forbindelse med udlevering af dit interne hævekort

#### 3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

##### 3.1 Udlevering og opbevaring af kort og PIN -kode

Pengeinstituttet ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udleveret dit kort, fremsender pengeinstituttet en PIN-kode. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

**Du skal underrette pengeinstituttet , såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt .**

**Du skal opbevare kortet forsvarligt . Med jævne mellemrum skal du kontrollere , at kortet ikke er mistet .**

**Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet . Du skal destruere brevet med koden .**

**Du må ikke lade andre få kendskab til din kode . Du bør lære koden udenad . Hvis du ikke kan lære koden udenad , skal du opbevare koden forsvarligt , og helst på en PIN -kode-husker , som du kan få i pengeinstituttet .**

##### 3.2 Brug af kortet

Når du bruger kortet, indtaster du PIN-koden, eller du afgiver underskrift. Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du får ved ekspeditionen udleveret en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonr. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget dit kontoudskrift. Se også pkt. 3.6 "Kontoudskrift og kontrol".

##### 3.3 Fuldmagt

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal personen levere sit kort tilbage til pengeinstituttet

##### 3.4 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt , hvis:

- Du mister kortet ,
- en anden får kendskab til din PIN -kode ,
- Du opdager , at kortet er blevet misbrugt ,
- Du får mistanke om , at kortet er blevet kopieret , eller
- Du på en anden måde får mistanke om , at kortet kan blive misbrugt .

**Uden for pengeinstituttets åbningstid skal du give besked til Nets på tlf . +45 44 89 29 29 , der svarer døgnet rundt . Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse , i hvilken pengeinstitutafdeling kontoen føres og om muligt kortnummer , kontonummer eller cpr -nummer for straks at få kortet spærret .**

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen

## Regler for interne hævekort

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

### 3.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 1.100,- (selvrisiko).

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), hvis den til kortet hørende personlige, hemme lige kode har været anvendt og:

- Du har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og:

- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Dit samlede hæftelse kan ikke overstige kr. 8.000,-, hvis du hæfter efter begge kr. 8.000,- reglerne.

Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser.

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3.1 eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut har fået besked om, at kortet skal spærres.

**Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemåls lovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav . Det betyder , at selvrisikoreglen på kr .1.100 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes , hvis det er til fordel for dig .**

### 3.6 Kontoudskrift , kontrol og henvendelse

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med din kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i pengeinstituttet, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

### 3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet skal bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

### 3.8 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævnninger foretaget med kortet.

### 3.9 Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du snarest levere kortet tilbage til pengeinstituttet. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis du sender kortet tilbage til pengeinstituttet, skal det forinden klippes over.

### 3.10 Opsigelse

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsvis del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

### 3.11 Pengeinstituttets ret til at spærre kortet

Pengeinstituttet er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstituttet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når pengeinstituttet har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for

## Regler for interne hævekort

spærringen.

### 3.12 Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med to måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet direkte til dig f.eks. pr. e-mail, i din netbank eller skriftligt. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kontoen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

### 3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

### 3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til pengeinstituttet. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet.

## 4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift fremgår af prislisen.

## 5. Vurdering af kortansøgere

Kort udstedes efter individuel vurdering.

## 6. Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

Ved brug af kortet noteres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne registreres automatisk i pengeinstituttets edb-system.

Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet. Oplysningerne opbevares i fem år.

Når pengeinstituttet har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil kortet blive spærret for brug. Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår pengeinstituttet fik besked om spærringen.

## 7. Brug af intente hævekort

### 7.1 Opbevar dit hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

### 7.2 Kun du må kende din PIN -kode

Koden er din elektroniske underskrift.

### 7.3 Brug din PIN-kode tit, så husker du den

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit hævekort. Har du alligevel behov for at notere din PIN-kode, så bed dit pengeinstitut om en PIN-kode-husker.

### 7.4 Brug din PIN-kode, men gør det diskret

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd mens Du taster PIN-koden ind.

### 7.5 Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med din kontoudskrift fra dit pengeinstitut.

### 7.6 Opbevar ikke dit hævekort tæt på magnetiske felter

Opbevar aldrig dit hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstribe ødelægges.

## Regler for interne hævekort

### **7.7 Hold øje med kortets udløbstidspunkt**

Efter udløb vil kortet blive afvist. du kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

### **7.8 Hvis dit hævekort forsvinder eller bliver stjålet , eller hvis du får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks**

Kontakt straks dit pengeinstitut eller uden for pengeinstitutternes åbningstid Nets på

Telefon +45 44 89 29 29

Telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt om muligt dit kort nummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

### **8. Tilsyn**

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret under registreringsnummer 9860.

### **9. Ordliste**

#### **Bankdag (arbejdsdag)**

Lørdage, søn- og helligdage, jule- og nytårsaftensdag, Grundlovsdag samt fredag efter Kr. Himmelfartsdag er ikke arbejdsdage i pengeinstitutterne.

#### **Pin-kode**

Den personlige kode der er knyttet til kortet.

#### **Prisliste**

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra dit pengeinstitut.

## Regler for interne hævekort

### Uddrag af værgemålsloven (LBK nr. 1015 af 20. august 2007)

§ 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,

2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og

3) hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovtæksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)

### Uddrag af lov om betalingstjenester (L385 af 25. maj 2009)

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab, eller

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 68. Hvis en betalingsordre iværksættes af betaleren, er betalerens udbyder over for betaler ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, medmindre denne kan bevise, at betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet i overensstemmelse med § 75. Efter betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet, er denne over for betalingsmodtager ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. Betalers udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betaleren om resultatet.

Stk. 2. Hvis en betalingsordre iværksættes af eller via betalingsmodtageren, er dennes udbyder over for betalingsmodtageren ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld fremsendelse af betalingsordren til betalerens udbyder, jf. § 75. Herudover finder stk. 1 tilsvarende anvendelse. Betalingsmodtagerens udbyder skal dog altid forsøge at spore

betalingstransaktionen og orientere betalingsmodtageren om resultatet.

Stk. 3. En udbyder, der har erstattet et tab, jf. stk. 1 eller 2, som følge af forhold hos en anden udbyder eller tredjemand, kan kræve erstatningen godtgjort af den pågældende.

Hele lovtæksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)