

Oplysning om Folkesparekassen som boligkreditformidler

Folkesparekassen
Herningvej 37, DK-8600 Silkeborg

Folkesparekassen har tilladelse som pengeinstitut (FT nr. 9860)

Folkesparekassen er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø., tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Folkesparekassen samarbejder med Totalkredit.

Folkesparekassen yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen.

Folkesparekassen modtager provision fra Totalkredit vedrørende formidlede realkreditlån. Størrelsen herpå kan oplyses ved henvendelse til sparekassen.

Hvis kunden ønsker at klage over sparekassen, skal kunden i første omgang kontakte sin rådgiver i sparekassens afdelinger.

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i sparekassens behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden kontakte den klageansvarlige i sparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i sparekassens afdelinger eller på sparekassens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstitutets e-mail adresse info@sparekassen.dk angives.

Klager vedrørende sparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over sparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.