

Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt nogen af følgende transaktioner – jeg har **ikke** kortet

MASTERCARD

Kortnr.

Side 1 af 4

Har du mistet/tabt/fået dit kort stjålet, eller har du aldrig modtaget kortet, og er der gennemført transaktioner med kortet, har du mulighed for at gøre indsigelse.

Til vores sagsbehandling har vi brug for dokumentation for, hvad der er sket.

Er dit kort stjålet, skal vi bruge en kopi af politianmeldelse. Se de yderligere krav til dokumentation på næste side. Indsigelsen kan kun behandles, hvis du har spærret kortet – det kan du gøre ved at ringe til **44 89 27 50** eller kontakte Folkesparekassen i **åbningstiden**.

Det er vigtigt, at du udfylder alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Uddybende forklaring'.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Sagen vil blive anmeldt til politiet, hvis vi vurderer, at de kan være med til at opklare sagen. Ifølge kortreglerne kan vi fratække en selvrisiko ud fra de gældende regler.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Folkesparekassen
Herningvej 37
8600 Silkeborg

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortets ejer

Navn	
Adresse	
Postnummer og by	
CPR-nummer	
Telefonnummer	
E-mail	
Reg.- og kontonummer	
Kortnummer (16 cifre)	

Indsigelse (*Dispute*)

MASTERCARD

Kortnr.

Side 2 af 4

Udfyldes af Folkesparekassen (*to be filled in by Folkesparekassen*)

Udsteders kontaktperson og telefonnummer (*Contact and phone number of issuer*)

Udfyldes af kortets ejer (*to be filled in by cardholder*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*)Kortnummer (*Card number*)Udløbsdato (*Expiry date*)

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktion(er).

*(I have neither engaged in nor authorised the above transaction(s))*Mit kort er: *stjålet (stolen)**(My card is) tabt/bortkommet (lost)**aldrig modtaget (I never received the card)*

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

Købsdato <i>(Purchase date)</i>	Forretningens navn <i>(Name of merchant)</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>(Transaction amount and currency)</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>(Dispute amount and currency)</i>

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement/course of events*)

Hvornår opdagede du, at kortet var bortkommet/stjålet? (*When did you discover that the card was lost/stolen?*)

Dato (*Date*)

Tidspunkt (*Time*)

Hvordan opbevarede du kortet? (*How was the card kept?*)

Har andre haft adgang til dit kort? (*Did others have access to your card?*)

Hvordan opbevarede du pinkoden? (*How was the PIN kept?*)

Har pinkoden været skrevet ned? (*Was the PIN written down?*)

Har pinkoden været oplyst til andre? (*Was the PIN disclosed to others?*)

Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang? Oplys også beløb og betalingsmåde (pinkode eller underskrift).
(*Where and when did you last use the card? Please also state amount and payment method (PIN or signature).*)

Dato (*Date*):

Tidspunkt (*Time*):

Sted (*Where*):

Beløb (*Amount*):

Betalingsmåde (*Payment method (PIN signature)*)

PIN-kode (*PIN*)

Underskrift (*Signature*)

Hvis kortet er stjålet/bortkommet, er der så foretaget politianmeldelse?

(*If the card was stolen/lost, has a police report been filed?*)

Ja (*Yes*) (*Kvittering for politianmeldelse skal vedlægges*) (*Please enclose receipt for filing of a police report*)

Nej (*No*) (*Anmeldelse skal ske og kvittering skal eftersendes til Folkesparekassen*) (*A police report must be filed and a receipt must be sent to Sydbank*)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*)

Dato (*Date*)

Kortholders underskrift (*Cardholder's signature*)

**Uddybende forklaring/hændelsesforløb** *(Supplementary statement/course of events)*

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?

(When did you first become aware of the unauthorised transactions?)

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne?

(How did you become aware of the transactions?)

Har du mistanke til nogen bestemte personer? *(Do you suspect any particular person(s)?)*

Ja (Yes)

Nej (No)

Hvis ja, hvem? *(If yes, who?)*

Øvrige oplysninger? *(Any other information?)*

Dato *(Date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*