

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

MASTERCARD



Kortnr.

Side 1 af 3

Du kan gøre indsigelse, hvis der er sket en fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

Når du sender indsigelsen, skal du:

- vedlægge en kopi af kvitteringen, hvis du modtog en
- anføre på indsigelsesblanketten, om du modtog en delvis udbetaling og påføre modtaget beløb

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du mere at tilføje, kan du skrive det i feltet 'Supplerende oplysninger'. Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Folkesparekassen
Herningvej 37
8600 Silkeborg

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortets ejer

Navn	
Adresse	
Postnummer og by	
CPR-nummer	
Telefonnummer	
E-mail	
Reg.- og kontonummer	
Kortnummer (16 cifre)	

Indsigelse (*Dispute*)

MASTERCARD

Kortnr.

Side 2 af 3

Udfyldes af Folkesparekassen (*to be filled in by Folkesparekassen*)

Udsteders kontaktperson og telefonnummer (*contact and phone number of issuer*)

Udfyldes af kortets ejer (*to be filled in by cardholder*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*)Kortnummer (*Card number*)Udløbsdato (*Expiry date*)

Jeg modtog ingen penge eller kun en del af et beløb i en pengeautomat

*(I received none or only part of an ATM cash disbursement)*Har du modtaget en nota? Hvis ja, vedlæg en kopi af notaen. (*Have you received a note? If yes, please enclose a copy of the note*)Ja (*Yes*)Nej (*No*)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

Købsdato <i>(Purchase date)</i>	Forretningens navn <i>(Name of merchant)</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>(Transaction amount and currency)</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>(Dispute amount and currency)</i>

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Hvis du fik en del af pengene, påfør modtaget beløb (*I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received*):

**Uddybende forklaring/hændelsesforløb** (*Cardholder's statement/course of events*)

Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen. (*Please describe the course of events in connection with the payment*)

Supplerende oplysninger (Udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til ovenstående svar)

(*Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)*)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*)

Dato (*Date*)Kortholders underskrift (*Cardholder's signature*)