

Returneret/afbestilt vare/ydelse, men har ikke fået beløbet retur

VISA/DANKORT 

Kortnr.

Side 1 af 4

Har du returneret/afbestilt en vare/ydelse, men ikke fået beløbet retur, har du mulighed for at gøre indsigelse. Før du foretager indsigelsen, skal du selv kontakte forretningen. I mange tilfælde er det den hurtigste måde at løse problemet. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde denne blanket.

Har du betalt med Dankort og udnyttet din aftalte eller lovbestemte fortrydelsesret, før varen/ydelsen er leveret, og har givet sælger besked herom, kan du udfylde denne blanket.

Har du betalt med Visa-delen af dit Visa/Dankort og gjort brug af fortrydelsesretten, kan vi i nogle tilfælde også hjælpe, hvis du har modtaget varen og returneret den.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- Dokumentation for resultatet af henvendelse til forretningen - for eksempel din mailkorrespondance
 - det skal fremgå af din besvarelse, hvordan og hvornår du har kontaktet forretningen.
- Kreditnota eller anden form for skriftligt løfte på tilbagebetaling.
- Dokumentation for, at varen er sendt retur, for eksempel en kvittering fra posthuset og forretningens accept af, at du returnerer varen.

Du kan først gøre indsigelse 30 kalenderdage efter kreditnotaens udstedelse eller datoen for returnering af varen. Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du mere at tilføje, kan du skrive det i feltet 'Supplerende oplysninger'. Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Folkesparekassen
Herningvej 37
8600 Silkeborg

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os. Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortets ejer

Navn	
Adresse	
Postnummer og by	
CPR-nummer	
Telefonnummer	
E-mail	
Reg.- og kontonummer	
Kortnummer (16 cifre)	

Indsigelse (*Dispute*)

VISA/DANKORT  

Kortnr.

Side 2 af 4

Udfyldes af Folkesparekassen (*to be filled in by Folkesparekassen*)

Udsteders kontaktperson og telefonnummer (*Contact and phone number of issuer*)

Udfyldes af kortets ejer (*to be filled in by cardholder*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*)Kortnummer (*Card number*)Udløbsdato (*Expiry date*)

Jeg har ikke modtaget den lovede tilbagebetaling, eller jeg har annulleret/returneret købet (*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the goods*)

Har du modtaget en kreditnota? Hvis Ja, vedlæg en kopi (*Have you received a credit note? If Yes, please enclose a copy of the credit note*)Ja (*Yes*)Nej (*No*)Har du købt en Timeshare, eller lignende, men annulleret købet? (*Have you purchased a Timeshare or similar, but cancelled the purchase?*)Ja (*Yes*)Nej (*No*)Hvornår modtog du denne vare? (dd-mm-åååå) (*When did you receive the goods? (dd-mm-yyyy)*)Hvad svarede forretningen, da du kontaktede dem for at løse sagen, efter varen var returneret eller servicen annulleret? (*What was the merchant's response when you contacted the merchant to resolve the matter after the goods were returned/the service was cancelled?*)Vedlæg venligst dokumentation (og sæt kryds ud for dokumentationstype[r]), hvis forretningen nægtede at: a) modtage returvaren, b) oplyse returadresse, c) eller oplyste dig, at varen ikke skulle sendes retur (*Please provide documentation if the merchant refused to: a) take the goods back, b) give you a return address, OR if the merchant c) informed you that you did not need to return the goods.*)

A

B

C

Annulering af vare/service (Cancellation of goods/service)

Hvilken vare/service har du annulleret? (What goods/service did you cancel?)

Hvilken dato har du annulleret varen/service? (dd-mm-åååå)

(On what date did you cancel the goods/service? (dd-mm-yyyy))

Hvornår skulle du have modtaget varen/service? (dd-mm-åååå)

(When were you supposed to receive the goods? (dd-mm-yyyy))

Blev du, ved transaktionstidspunktet, informeret om forretningens afbestillingsbetingelser?

(Were you, at the time of purchase, informed of the merchants cancellation policy?)

Ja (Yes)

Nej (No)

Hvis ja, hvad var forretningens afbestillingsbetingelser? (If yes, what was the merchants cancellation policy?)

Returnering af vare (Goods returned)

Hvornår modtog du denne vare? (dd-mm-åååå)

(When did you receive the goods? (dd-mm-yyyy))

Hvilken dato har du returneret varen? (dd-mm-åååå)

(On what date did you return the goods? (dd-mm-yyyy))

Blev du, ved transaktionstidspunktet, informeret om forretningens afbestillingsbetingelser?

(Were you, at the time of purchase, informed of the merchants cancellation policy?)

Ja (Yes)

Nej (No)

Hvis ja, hvad var forretningens afbestillingsbetingelser? (If yes, what was the merchants cancellation policy?)

Hvordan og med hvilket fragtfirma har du returneret varen? (How did you return the goods and which courier did you use?)

Track & Trace nummer, hvis muligt. (Track & Trace number, if available.)

Indsigelsen vedrører *(Disputed transactions)*Anfør én transaktion pr. linje *(One transaction per line)*

Købsdato <i>(Purchase date)</i>	Forretningens navn <i>(Name of merchant)</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>(Transaction amount and currency)</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>(Dispute amount and currency)</i>

Supplerende oplysninger *(Additional information)*Har du tilføjelser til ovenstående svar, så skriv dem her. *(Only to be filled in if you have additions to the previous answers)*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato <i>(Date)</i>	Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i>
--------------------	---