

Returneret/afbestilt vare/ydelse, men har ikke fået beløbet retur

MASTERCARD

Kortnr.

Side 1 af 3

Har du returneret/afbestilt en vare/ydelse, men ikke fået beløbet retur, har du mulighed for at gøre indsigelse. Før du foretager indsigelsen, skal du selv kontakte forretningen. I mange tilfælde er det den hurtigste måde at løse problemet. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde denne blanket.

Har du betalt med MasterCard og gjort brug af fortrydelsesretten, kan banken i nogle tilfælde også hjælpe, hvis du har modtaget varen og returneret den.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- Dokumentation for resultatet af henvendelse til forretningen - for eksempel din mailkorrespondance - det skal fremgå af din besvarelse, hvordan og hvornår du har kontaktet forretningen.
- Kreditnota eller anden form for skriftligt løfte på tilbagebetaling.
- Dokumentation for, at varen er sendt retur, for eksempel en kvittering fra posthuset og forretningens accept af, at du returnerer varen.

Du kan først gøre indsigelse 30 kalenderdage efter kreditnotaens udstedelse eller datoen for returnering af varen.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du mere at tilføje, kan du skrive det i feltet 'Supplerende oplysninger'. Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Folkesparekassen
Herningvej 37
8600 Silkeborg

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os. Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortets ejer

Navn	
Adresse	
Postnummer og by	
CPR-nummer	
Telefonnummer	
E-mail	
Reg.- og kontonummer	
Kortnummer (16 cifre)	

Indsigelse (*Dispute*)

MASTERCARD

Kortnr.

Side 2 af 3

Udfyldes af Folkesparekassen (*to be filled in by Folkesparekassen*)

Udsteders kontaktperson og telefonnummer (*Contact and phone number of issuer*)

Udfyldes af kortets ejer (*to be filled in by cardholder*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*)Kortnummer (*Card number*)Udløbsdato (*Expiry date*)

Jeg har ikke modtaget den lovede tilbagebetaling, eller jeg har annulleret/returneret købet (*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the goods*)

Har du modtaget en kreditnota/kreditadvis med kortnummer? Hvis ja, vedlægges dokumentationen, hvis nej, se spørgsmålene længere nede på blanketten. (*Did you receive a credit receipt/credit advice with cardnumber? If yes, attach documentation, if no, please answer the questions below*)Ja (*Yes*)Nej (*No*)Har du købt en Timeshare, eller lignende, men annulleret købet?
(*Have you purchased a Timeshare or similar, but cancelled the purchase?*)Ja (*Yes*)Nej (*No*)Hvornår har du annulleret købet? (dd-mm-åååå)
(*What date did you cancel the purchase? (dd-mm-yyyy)*)

Ved annullering af vare/service (*If cancellation of goods/service*)

Hvilken vare/service har du annulleret? (*What goods/service did you cancel?*)Hvilken dato har du annulleret varen/service? (dd-mm-åååå)
(*On what date did you cancel the goods/service? (dd-mm-yyyy)*)Hvordan har du annulleret varen/service?
(*How did you cancel the goods/service?*)Hvornår skulle du have modtaget varen/service? (dd-mm-åååå)
(*When were you supposed to receive the goods? (dd-mm-yyyy)*)Var du informeret om forretningsens betingelser for annullering af varer/service?
(*Were you informed of the merchant's terms & conditions regarding cancellation of goods/services?*)Ja (*Yes*)Nej (*No*)

Ved returnering af vare (If goods returned)

Hvilken vare har du returneret? *(What goods did you return?)*

Hvornår modtog du denne vare? (dd-mm-åååå)
(When did you receive the goods? (dd-mm-yyyy))

Hvilken dato har du returneret varen? (dd-mm-åååå)
(On what date did you return the goods? (dd-mm-yyyy))

Hvordan har du returneret varen? *(How did you return the goods?)*

Var du informeret om forretningens betingelser for returnering af varer/service?
(Were you informed of the merchant's terms & conditions regarding the return of goods/services?)

Ja (Yes) Nej (No)

Indsigelsen vedrører (Disputed transactions)Anfør kun én transaktion pr. linje *(One transaction per line)*

Købsdato <i>(Purchase date)</i>	Forretningens navn <i>(Name of merchant)</i>	Transaktionsbeløb og valuta <i>(Transaction amount and currency)</i>	Indsigelsesbeløb og valuta <i>(Dispute amount and currency)</i>

Supplerende oplysninger (Udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til ovenstående svar)*(Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers))*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato <i>(Date)</i>	Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i>
--------------------	---