



Abonnement er opsagt, men beløbet bliver stadig trukket

Du kan gøre indsigelse, hvis du har opsagt dit abonnement i overensstemmelse med opsigelsesvilkårene hos forretningen, og beløbet stadig bliver trukket på din konto. Før du foretager indsigelsen, skal du selv kontakte forretningen. I mange tilfælde er det den hurtigste måde at løse problemet. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde denne blanket.

Beløb, som er trukket før abonnementet er opsagt, kan du ikke gøre indsigelse mod.

Når vi har modtaget din indsigelse, behandler vi sagen hurtigst muligt og sætter som udgangspunkt beløbet ind på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du mere at tilføje, kan du skrive det i feltet 'Supplerende oplysninger'. Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten med eventuel dokumentation til:

Folkesparekassen
Herningvej 37
8600 Silkeborg

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortets ejer

Navn	
Adresse	
Postnummer og by	
CPR-nummer	
Telefonnummer	
E-mail	
Reg.- og kontonummer	
Kortnummer (16 cifre)	

Indsigelse (*Dispute*)

MASTERCARD



Kortnr.

Side 2 af 3

Udfyldes af Folkesparekassen (*to be filled in by Folkesparekassen*)

Udsteders kontaktperson og telefonnummer (*Contact and phone number of issuer*)

Udfyldes af kortets ejer (*to be filled in by cardholder*)

Kortholders navn (*Name of cardholder*)Kortnummer (*Card number*)Udløbsdato (*Expiry date*)

Jeg har opsagt mit abonnement, men er alligevel blevet trukket efterfølgende (*I cancelled my subscription, but transaction(s) still occurred*)

Har du aktivt accepteret at indgå et abonnement (fx ved hjælp af fluebensmarkering), da købet fandt sted?

(Did you actively accept the subscription (e.g. by ticking a box) when the initial purchase took place?)

Ja (Yes)

Nej (No)

Abonnementet skal være opsagt før købsdatoen på den/de transaktion(er), du gør indsigelse imod. Hvilken dato har du opsagt abonnementet? (dd-mm-åååå) (*The subscription must have been cancelled before the date of the transaction(s) in dispute. On what date did you cancel the subscription? (dd-mm-yyyy)*)

Hvordan har du forsøgt at løse sagen med forretningen, efter de har trukket beløbet og inden denne indsigelse?

(How did you try to resolve the matter with the merchant after the merchant charged you and before filling this dispute?)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Anfør kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line*)

Købsdato (<i>Purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>)	Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>)

**Uddybende forklaring/hændelsesforløb** *(Cardholder's statement/course of events)*

Hvornår opsagde du abonnementsaftalen? *(When did you cancel the subscription?)*

Hvad er opsigelsesvarslet i abonnementsaftalen? *(What is the term of notice of the subscription agreement?)*

Har du fået leveret varer/ydelser efter din opsigelse af abonnementet? *(Did you receive any products/services after cancellation of your subscription?)*

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende? *(When did you first become aware of the unauthorised transactions?)*

Har du kontaktet sælger og gjort indsigelse over transaktionerne og i givet fald hvornår? *(Have you contacted the merchant and objected to the transactions. If so, when?)*

Hvad var sælgers svar? *(What was the merchant's response?)*

Hvor ofte tjekker du dine kontoposteringer og/eller dine månedlige kontoudskrifter? *(How often do you check your account entries and/or your monthly bank statements?)*

Øvrige oplysninger? *(Any other information?)*

Supplerende oplysninger *(Additional information)*

Har du tilføjelser til ovenstående svar, så skriv dem her. *(To be filled in if you have additions to the previous answers)*

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato *(Date)*

Kortholders underskrift *(Cardholder's signature)*